

Algemene voorwaarden BIAB Leeuwarden

BIAB Leeuwarden is gevestigd te Leeuwarden en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81665431.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen BIAB Leeuwarden en haar klanten.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

1.3 Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 BIAB Leeuwarden kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. BIAB Leeuwarden zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan haar klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.

1.5 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 2. Afspraken

2.1 Een afspraak met BIAB Leeuwarden kan via de website, telefonisch of via WhatsApp worden gemaakt. Afspraken gemaakt met BIAB Leeuwarden zijn bindend.

2.2 De klant dient verhindering uiterlijk binnen 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan BIAB Leeuwarden kenbaar maken. Indien de klant niet binnen genoemd termijn van 48 uur de afspraak annuleert of verzet, is BIAB Leeuwarden gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. BIAB Leeuwarden hanteert de volgende annuleringskosten:

- Bij annulering binnen 48 uur voor de geplande afspraak is BIAB Leeuwarden gerechtigd 25% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening te brengen bij de klant.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande afspraak is BIAB Leeuwarden gerechtigd 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening te brengen bij de klant.
- Bij het te laat verschijnen op de afspraak (+ 10 min.) of in geval van no show is BIAB Leeuwarden gerechtigd 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringkosten in rekening te brengen. Bij het te laat verschijnen kan de afspraak alleen doorgaan indien BIAB Leeuwarden voldoende tijd heeft om de behandeling uit te voeren.

2.3 BIAB Leeuwarden behoudt zich het recht voor om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 3. Uitvoering van de behandeling

3.1 BIAB Leeuwarden voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 BIAB Leeuwarden zal de klant tijdig inlichten over financiële consequenties van wijzigingen en aanvullingen van de behandeling.

3.3 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de klant aan BIAB Leeuwarden verstrekte informatie en gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte informatie en gegevens afwijken van de heersende omstandigheden heeft BIAB Leeuwarden het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Alle behandelingen worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door BIAB Leeuwarden.

3.5 Overeengekomen termijnen waarbinnen de behandeling wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

3.6 BIAB Leeuwarden is gerechtigd een (gedeelte van een) behandeling te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Prijzen & Betaling

4.1 Alle prijzen die BIAB Leeuwarden hanteert zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 Alle kosten van de voor de uitvoering van de behandeling benodigde producten zijn bij de prijs inbegrepen. BIAB Leeuwarden is vrij in de keuze van haar producten.

4.3 Indien BIAB Leeuwarden een vast tarief met haar klant is overeengekomen, is BIAB Leeuwarden niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en dit niet toerekenbaar is aan BIAB Leeuwarden, dat in redelijkheid niet van BIAB Leeuwarden kan worden gevergd, dat BIAB Leeuwarden de overeengekomen behandeling verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. BIAB Leeuwarden stelt haar klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

4.4 BIAB Leeuwarden behoudt zich het recht voor om haar prijzen, op haar website, social media of anderszins kenbaar gemaakt, tussentijds te wijzigen indien zij dit nodig acht. BIAB Leeuwarden vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum.

4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de klant direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.

4.6 BIAB Leeuwarden is gerechtigd van de klant een aanbetaling van maximaal 50% te verlangen.

4.7 Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven periode en/of zolang de voorraad strekt.

Artikel 5. Aansprakelijk

5.1 BIAB Leeuwarden is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de behandeling, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BIAB Leeuwarden.

5.2 Indien BIAB Leeuwarden aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico. Bij gebreke van een (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5.3 BIAB Leeuwarden is nooit aansprakelijk voor:

- schade van welke aard dan ook, doordat BIAB Leeuwarden is uitgegaan van de door de klant onjuist verstrekte informatie of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de behandeling.
- gezondheidsschade voortkomende uit de behandeling (bijv. allergie of andere pathologie van welke aard dan ook).
- gezondheidsschade en/of medische kosten die voortvloeien uit allergische reacties. In overleg kan BIAB Leeuwarden het product kosteloos verwijderen.

- tegenvallende resultaten, indien BIAB Leeuwarden de behandeling op overeengekomen wijze heeft volbracht.

5.4 BIAB Leeuwarden heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, door herstel of verbetering van de behandeling c.q. het product.

5.5 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij BIAB Leeuwarden te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding door de klant.

Artikel 6. Garantie, onderzoek en reclames

6.1. Klachten met betrekking tot de behandeling dienen schriftelijk binnen 7 dagen na de uitvoering daarvan aan BIAB Leeuwarden kenbaar te worden gemaakt.

6.2 De klant is gehouden direct het resultaat van de behandeling te beoordelen op kwaliteit.

6.3 Indien een klacht na het oordeel van BIAB Leeuwarden gegrond is, zal zij kosteloos een nieuwe behandeling met de klant inplannen of een (evenredig deel) van de prijs crediteren.

6.4 BIAB Leeuwarden geeft de klant 7 dagen garantie op een nieuwe set BIAB treatment en/of Rubberbase treatment. De garantie geldt niet indien de klant ontevreden is met de vorm of de kleur van de nagelset.

6.5 Op nailart incl. steentjes, manicure ect. wordt geen garantie gegeven.

6.6 De garantie op een nieuwe set BIAB treatment vervalt:

- indien de klant de BIAB treatment heeft laten verzorgen door derden;
- indien de nagels ondanks het advies van BIAB Leeuwarden te lang zijn;
- indien de klant zonder handbescherming met agressieve chemicaliën heeft gewerkt;
- indien de klant kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk heeft afgebroken;
- indien de klant het advies om medische hulp niet binnen 5 dagen heeft opgevolgd;
- indien de klant andere producten dan de door BIAB Leeuwarden geadviseerde producten heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagel;
- bij verkeerd gebruik, zwangerschap, medicijn gebruik, ziektes en bij slechte verzorging van de nagels.

Artikel 7. Leeftijd

7.1 BIAB treatment/gelpolish behandeling wordt uitgevoerd bij personen boven de 18 jaar.

7.2 Vanaf 16 jaar tot 18 jaar alleen met toestemming van ouder/verzorger. Onder de 16 jaar voert BIAB Leeuwarden geen behandelingen uit.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 BIAB Leeuwarden is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant mededeelt tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 De geheimhouding vervalt echter indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak BIAB Leeuwarden verplicht is de informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 9. Gedrag

9.1 De klant dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen normen en waarden. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft BIAB Leeuwarden het recht om bij de klant een behandeling te weigeren/stoppen zonder opgave van een reden en zonder het recht van de klant op enige (schade)vergoeding.

9.2 BIAB Leeuwarden meldt diefstal altijd bij de politie.

9.3 Het is niet toegestaan om gezelschap mee te nemen tijdens de behandeling. Uitzonderingen zijn mogelijk, echter alleen na overleg met BIAB Leeuwarden.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Wordt de uitvoering van een behandeling door BIAB Leeuwarden onmogelijk gemaakt door een oorzaak die BIAB Leeuwarden niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van BIAB Leeuwarden kan worden verlangd, dan is BIAB Leeuwarden gerechtigd de uitvoering van de behandeling op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van BIAB Leeuwarden en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van BIAB Leeuwarden. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BIAB Leeuwarden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BIAB Leeuwarden niet in staat is de verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal BIAB Leeuwarden zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 BIAB Leeuwarden is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Op alle aanbiedingen, behandelingen en transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BIAB Leeuwarden is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.